

INFOGUIDE SOMMER 2024



Zistelberghof – Werfenweng

Hausbeschreibung

Serviceleistungen

Hausordnung



Zistelberghof



Zistelberghof / Werfenweng



Zistelberghof / Werfenweng
Familie Lienbacher
Lampersbach 26
5453 Werfenweng / Österreich
48 km südlich von Salzburg
1,5 km ins Ortszentrum

Herzlich willkommen in unserem Haus. Drei-Sterne Hotelkomfort und ein wunderschöner Panoramablick auf den Hochkönig, das Hagen- und Tennengebirge erwarten Sie. Unsere Familie leitet den gemütlichen Zistelberghof bereits in der 3. Generation und arbeitet seit über 30 Jahren mit young austria – unserem exklusiven Erlebnisprogramm- und Buchungspartner – vertraut zusammen.



Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Ihre Familie
Lienbacher vom

Zistelberghof



Basics:

- 100 Betten
- 3–6-Bettzimmer
- 1–2-Bettzimmer für Begleitpersonen
- Alle Zimmer mit DU/WC
- 4 Speise- bzw. Aufenthaltsräume
- Kiosk
- Lift (bei Bedarf)
- WLAN

Indoor:

- TV, DVD, Beamer
- Spielraum mit Tischtennis
- Tischfußball
- Disco
- Flipchart
- Wellnessbereich gegen Gebühr: Sauna, Solarium, Whirlpool (nur für Erwachsene)

Outdoor Sommer:

- Spielwiese
- Streetball
- Fußballfeld
- Sonnenterrasse
- Grillmöglichkeit und Lagerfeuerplatz
- Spielplatz mit Klettergerät, Slackline, Rutsche, Sandkasten, Schaukel, Trampolin
- Wanderarena Werfenweng
- 85 km Wanderwege





Drei-Sterne Hotelkomfort und ein wunderschöner Panoramablick auf den Hochkönig, das Hagen- und Tennengebirge erwarten die Gäste im Zistelberghof in Werfenweng. Das ganze Jahr über heißt der Zistelberghof Kinder, Jugendliche und Familien bei sich willkommen. Persönlich und freundschaftlich geht es hier zu. So haben die Gäste immer die Möglichkeit sich individuell mit der Hausleitung abzustimmen, denn sie nimmt sich gerne der Wünsche an.

Für die Sportlichen laden 85 km Wanderwege in Werfenweng zu einfachen Wanderungen bis hin zu aufregenden Gipfeltouren ein. Anschließend bietet der Badensee Wengsee eine kühle Erfrischung.

Die Naturbadeanlage liegt idyllisch eingebettet vor der beeindruckenden Bergkulisse des Tennengebirges. Der Zistelberghof ist der ideale Ausgangspunkt für Ausflüge zur Eisriesenwelt und zur Burg Hohenwerfen, auch die Einstiegsstelle für Raftingtouren liegt nicht weit entfernt.

Zum Entspannen geht es dann abends in den hauseigenen Wellnessbereich mit komfortablem Whirlpool, Sauna und Solarium (nur für Erwachsene).

AKTIVITÄTEN IN HAUSNÄHE – erreichbar in 20 Gehminuten

Freizeitpark Wengsee Naturbadesee mit Rutsche, Sprungturm & Beachvolleyball-Platz	ab € 3,50
Floßbau Mit vereinten Kräften ein Floß bauen – Teamarbeit und handwerkliches Geschick sind gefragt!	Halbtag ab € 27,00
Hochseilpark Dein Berg Bergfahrt zur Mittelstation im Preis inkludiert! 6 verschiedene Parcours sorgen für jede Menge Kletterspaß - ausgestattet mit dem zertifizierten SafetyLine System.	2 Stunden ab € 21,00
Mountaintart Dein Berg Bergfahrt zur Mittelstation im Preis inkludiert! Topmodern und superlustig. Ähnlich wie in einem Gokart geht`s über die Schotterstraße kurvenreich ins Tal.	1 Fahrt ab € 8,00

TIPP: Hochseilpark & Mountaintart kombinieren!





SERVICELEISTUNGEN

Alles aus einer Hand buchen und dabei Zeit sparen!



ya! Bus-Service

Sicher, bequem und zu den besten Konditionen!

Unsere Buspartner garantieren eine angenehme Reise von Ihrem gewünschten Abfahrtsort bis zur Unterkunft und retour.



ya! ÖBB-Service

Mit der ÖBB-Schulcard reisen Sie günstig und bequem mit der ganzen Schulklasse!

Von der Sitzplatzreservierung in Ihrem ausgewählten Zug bis zur Ticketbestellung. Einer entspannten Anreise steht nichts mehr im Weg!



ya! Programm-Service

Wir erstellen ein individuelles Sport- und Freizeitprogramm nach Ihren Wünschen.

In allen Sommerregionen arbeiten wir mit ausgewählten und zertifizierten Partnern, die langjährige Erfahrung im Umgang mit Jugendlichen aufweisen.

Pauschalangebote sowie Bausteine zur individuellen Gestaltung finden Sie in unseren regionsbezogenen Programmangeboten.



Einzelzahler-Abrechnung

Administrativen Aufwand und Risiko auf ein Minimum reduzieren!

Auf Anfrage übernehmen wir die gesamte Zahlungsabwicklung und informieren Sie bei Bedarf über den Stand der Einzahlungen. Ausschließlich bei Komplettangeboten (Unterkunft/Transfer/Programm) möglich*.

Bitte geben Sie uns Ihre Programmwünsche per Formular Serviceleistungen/Programmanfrage bekannt. Für die Buchung und Organisation berechnen wir eine Servicepauschale von € 2,- pro Schüler:in und Leistung (max. € 6,- pro Schüler:in und Aufenthalt, unabhängig von der Anzahl der gebuchten Leistungen; * zzgl. € 6,- Bearbeitungsgebühr bei Einzelzahler-Abrechnung).

Hausordnung

Liebe Gäste!

Wir wünschen Euch schöne Urlaubstage in Eurem Erlebnisgästehaus. Natürlich haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Eure Wünsche und Anliegen. Um Euch den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Euch, folgende Spielregeln zu beachten:

1. Mahlzeiten

<u>Frühstück:</u>	08.00 Uhr
<u>Mittagessen:</u>	12.00 Uhr
<u>Abendessen:</u>	18.00 Uhr

Änderungen sind nach Rücksprache mit uns fallweise möglich. Unser Personal deckt die Tische – nach dem Essen bitten wir Euch, das benutzte Geschirr und Besteck selbst zurückzutragen und die Tische abzuwischen. Wir hoffen, unsere landestypische Verpflegung schmeckt Euch – wir berücksichtigen auch, falls irgendwie möglich, Sonderwünsche (Diät, Vegetarier, etc.) – diese müssen jedoch rechtzeitig im Vorfeld vereinbart werden.

2. Getränke, Kiosk

In unserem Kiosk bieten wir ein reichhaltiges Angebot an preiswerten Getränken, Süßigkeiten, Souvenirs und dergleichen an. Jedes Erlebnisgästehaus ist ein gastronomischer Betrieb. Es sollte daher selbstverständlich sein, dass außer Haus gekaufte Getränke oder Speisen nicht gestattet sind. Wir bitten um Euer Verständnis.

3. Unterbringung/Reinigung

Die Unterbringung erfolgt in Mehrbettzimmern mit reichlich Platz und gemütlicher Einrichtung. Für die Gruppenleiter und Betreuer stehen Betreuerzimmer (größtenteils mit DU/WC) zur Verfügung.

Die Zimmer werden von unseren Gästen selbst in Ordnung gehalten (Bettmachen und tägliches Aufräumen).

Die Reinigung der Waschbecken und das Wischen der Böden erfolgt durch unser Personal. Hand- und Badetücher bitte selbst mitbringen!

Bekleben und Beschreiben der Wände bzw. des Mobiliars und Beschädigung der Einrichtung verursachen Kosten, die wir in Rechnung stellen - diese Kosten müssen an Ort und Stelle bezahlt werden (siehe Punkt 4 Schadensfälle).

Wir bitten Euch besonders, Einrichtungsgegenstände nicht umzustellen und beim Verlassen der Zimmer die Fenster und Balkontüren zu schließen.

4. Schadensfälle

Beschädigungen im Erlebnisgästehaus sind grundsätzlich vor Ort mit den Hausleitern zu regeln. Sollte die Bezahlung eines Schadens vor Ort einmal nicht möglich sein, liegt im Haus ein Formular „Schadensmeldung“ auf – dieses bitte komplett ausfüllen – Name und Anschrift des Verursachers und des Versicherten (bei Schulen die Eltern) unbedingt anführen! Wir lassen Euch dann eine entsprechende Schadensrechnung zur umgehenden Erledigung bzw. Einreichung bei Eurer Versicherung zukommen.

5. An- und Abreise

Auch die nachfolgende Gruppe möchte gerne in ein ordentlich gereinigtes, gemütliches Haus kommen - daher bitte am Abreisetag die Zimmer bis 9.00 Uhr räumen am Anreisetag können Gruppen die Zimmer ab 16.00 Uhr beziehen.

6. Tabak- & Alkoholkonsum, Jugendschutzgesetz

Aus Rücksichtnahme auf alle Gäste im Haus und aus feuerpolizeilichen Gründen, ist das Rauchen in Zimmern und Gängen nicht gestattet. Besonders möchten wir in Bezug auf Rauchen und Alkohol auf unser „Landesgesetz zum Schutze der Jugend“ (siehe Aushang) hinweisen.

7. Haus- und Nachtruhe

„Ruhig lebt sich's leichter!“

Daher unsere Bitte: Lautes Verhalten im Speisesaal, Herumlaufen auf den Gängen und Stiegen, Zuschlagen von Türen usw. bitte möglichst unterlassen!

Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste im Haus und auch auf unsere Nachbarn muss gemäß Landespolizeigesetz ab 22.00 Uhr jegliche Lärmerregung außer Haus (oder auch vom Haus nach außen!) dringend unterbleiben. Die Nachtruhe im Haus ist daher mit 22:00 Uhr festgelegt, kann jedoch in Absprache mit der Erlebnisgästehaus-Leitung fallweise verlängert werden.

8. Wertsachen

Da in unseren Erlebnisgästehäusern keine Schlüssel für die Zimmer ausgegeben werden (ausgenommen Leiter- und Betreuerzimmer), weisen wir darauf hin, dass für Geld oder Wertsachen keine Haftung übernommen wird. Übergibt diese bitte Eurem Gruppenleiter zur Verwahrung.

9. Haustiere

Wir bitten um Euer Verständnis, dass das Mitbringen von Haustieren aus hygienischen Gründen generell nicht gestattet ist.

10. Mülltrennung und Umwelt

In allen Orten gelten strenge behördliche Vorschriften betreffend Mülltrennung! Bitte befolgt daher unsere Hinweise und helft mit, Müll zu trennen oder - noch besser - zu vermeiden (im Haus und außer Haus)!

11. Allgemeines

Bitte geeignete Hausschuhe tragen; keine Holzsohlen (Lärmbelästigung), bitte keine Sportschuhe mit schwarzer Sohle (diese hinterlassen schwer entfernbare Striche auf Kunststoff- und Holzböden)

Winter: Skier, Stöcke und Snowboards bitte ordentlich im Skistall deponieren. Schuhe bitte in den Schuhräumen abstellen.

Sommer: Wander- und Bergschuhe bitte in die vorgesehenen Schuhablagen abstellen.

Beachtet bitte die geltenden Regelungen betreffend Kantinenzeiten, Sperre der Haustüre, Telefonbenutzung, Notruf-Nummern während der Nacht usw. Wir informieren Euch hierüber vor Ort gern im Detail.

Bitte bedenkt auch:

Regelwidriges Verhalten kann einen vorzeitigen Abbruch des Aufenthaltes zur Folge haben. Wir sind aber zuversichtlich, dass Ihr unserer Bitte nach Einhaltung dieser fairen Spielregeln nachkommt.

Und jetzt viel Spaß bei young austria.

young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH

Alpenstraße 108a • 5020 Salzburg • Austria • Tel.: +43/(0)662 / 62 57 58-0 • Fax: +43/(0)662 / 62 57 58-700
 www.youngaustria.com • www.camps.at • www.dieprojektwoche.at • www.youngaustria-international.com

