

Herzlich Willkommen

Liebe Gäste!

Wir wünschen Euch schöne Urlaubstage in Eurem Erlebnistagehaus. Natürlich haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Eure Wünsche und Anliegen. Um Euch den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Euch, folgende Spielregeln zu beachten:

1. Mahlzeiten

<u>Frühstück:</u>	08.00 Uhr
<u>Mittagessen:</u>	12.00 Uhr
<u>Abendessen:</u>	18.00 Uhr

Änderungen sind nach Rücksprache mit uns fallweise möglich. Unser Personal deckt die Tische – nach dem Essen bitten wir Euch, das benutzte Geschirr und Besteck selbst zurückzutragen und die Tische abzuwischen. Wir hoffen, unsere landestypische Verpflegung schmeckt Euch – wir berücksichtigen auch, falls irgendwie möglich, Sonderwünsche (Diät, Vegetarier, etc.) – diese müssen jedoch rechtzeitig im Vorfeld vereinbart werden.

2. Getränke, Kiosk

In unserem Kiosk bieten wir ein reichhaltiges Angebot an preiswerten Getränken, Süßigkeiten, Souvenirs und dergleichen an. Jedes Erlebnistagehaus ist ein gastronomischer Betrieb. Es sollte daher selbstverständlich sein, dass außer Haus gekaufte Getränke oder Speisen nicht gestattet sind. Wir bitten um Euer Verständnis.

3. Unterbringung/Reinigung

Die Unterbringung erfolgt in Mehrbettzimmern mit reichlich Platz und gemütlicher Einrichtung. Für die Gruppenleiter- und Betreuer stehen Betreuerzimmer (größtenteils mit DU/WC) zur Verfügung.

Die Zimmer werden von unseren Gästen selbst in Ordnung gehalten (Bettmachen und tägliches Aufräumen).

Die Reinigung der Waschbecken und das Wischen der Böden erfolgt durch unser Personal. Hand- und Badetücher bitte selbst mitbringen!

Bekleben und Beschreiben der Wände bzw. des Mobiliars und Beschädigung der Einrichtung verursachen Kosten, die wir in Rechnung stellen - diese Kosten müssen an Ort und Stelle bezahlt werden (siehe Punkt 4 Schadensfälle).

Wir bitten Euch besonders, Einrichtungsgegenstände nicht umzustellen und beim Verlassen der Zimmer die Fenster und Balkontüren zu schließen.

4. Schadensfälle

Beschädigungen im Erlebnistagehaus sind grundsätzlich vor Ort mit den Hausleitern zu regeln. Sollte die Bezahlung eines Schadens vor Ort einmal nicht möglich sein, liegt im Haus ein Formular „Schadensmeldung“ auf – dieses bitte komplett ausfüllen – Name und Anschrift des Verursachers und des Versicherten (bei Schulen die Eltern) unbedingt anführen! Wir lassen Euch dann eine entsprechende Schadensrechnung zur umgehenden Erledigung bzw. Einreichung bei Eurer Versicherung zukommen.

5. An- und Abreise

Auch die nachfolgende Gruppe möchte gerne in ein ordentlich gereinigtes, gemütliches Haus kommen - daher bitte am Abreisetag die Zimmer bis 9.00 Uhr räumen am Anreisetag können Gruppen die Zimmer ab 16.00 Uhr beziehen.

6. Tabak- & Alkoholkonsum, Jugendschutzgesetz

Aus Rücksichtnahme auf alle Gäste im Haus und aus feuerpolizeilichen Gründen, ist das Rauchen in Zimmern und Gängen nicht gestattet. Besonders hinweisen möchten wir in Bezug auf Rauchen und Alkohol auf unser „Landesgesetz zum Schutze der Jugend“ (siehe Aushang).

7. Haus- und Nachtruhe

„Ruhig lebt sich's leichter!“

Daher unsere Bitte: Lautes Verhalten im Speisesaal, Herumlaufen auf den Gängen und Stiegen, Zuschlagen von Türen usw. bitte möglichst unterlassen!

Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste im Haus und auch auf unsere Nachbarn muss gemäß Landespolizeigesetz ab 22.00 Uhr jegliche Lärmerregung außer Haus (oder auch vom Haus nach außen!) dringend unterbleiben. Die Nachtruhe im Haus ist daher mit 22:00 Uhr festgelegt, kann jedoch in Absprache mit der Erlebnistagehaus-Leitung fallweise verlängert werden.

8. Wertsachen

Da in unseren Erlebnistagehäusern keine Schlüssel für die Zimmer ausgegeben werden (ausgenommen Leiter- und Betreuerzimmer), weisen wir darauf hin, dass für Geld oder Wertsachen keine Haftung übernommen wird. Übergeben Sie bitte Eurem Gruppenleiter zur Verwahrung.

9. Haustiere

Wir bitten um Euer Verständnis, dass das Mitbringen von Haustieren aus hygienischen Gründen generell nicht gestattet ist.

10. Mülltrennung und Umwelt

In allen Orten gelten strenge behördliche Vorschriften betreffend Mülltrennung! Bitte befolgt daher unsere Hinweise und helft mit, Müll zu trennen oder - noch besser - zu vermeiden (im Haus und außer Haus)!

11. Allgemeines

Bitte geeignete Hausschuhe tragen; keine Holzsohlen (Lärmbelastigung), bitte keine Sportschuhe mit schwarzer Sohle (diese hinterlassen schwer entfernbare Striche auf Kunststoff- und Holzböden)

Winter: Skier, Stöcke und Snowboards bitte ordentlich im Skistall deponieren. Schuhe bitte in den Schuhräumen abstellen.

Sommer: Wander- und Bergschuhe bitte in die vorgesehenen Schuhablagen abstellen.

Beachtet bitte die geltenden Regelungen betreffend Kantinenzeiten, Sperre der Haustüre, Telefonbenutzung, Notruf-Nummern während der Nacht usw. Wir informieren Euch hierüber vor Ort gern im Detail.

Bitte bedenkt auch:

Regelwidriges Verhalten kann einen vorzeitigen Abbruch des Aufenthaltes zur Folge haben. Wir sind aber zuversichtlich, dass Ihr unserer Bitte nach Einhaltung dieser fairen Spielregeln nachkommt.

Und jetzt viel Spaß bei young austria.