

NEXT STEPS – SOMMER

Unser Organisationsablauf bis zu Ihrer Anreise

75
years
young
austria



1) Programmorganisation	2) Proforma-Rechnung	3) Aviso-Ankunftsdaten	4) Reiseablauf/Voucher & Zimmereinteilung
September–Oktober	ca. 4 Monate vor Anreise	4–6 Wochen vor Anreise	ca. 1 Woche vor Anreise

1) Programmorganisation

- ☀ **Bekanntgabe der fixen Teilnehmerzahl für die Proforma-Rechnung**
- ☀ **Möglichkeit zur Buchung von HanseMerkur Komplettschutz-Versicherung, An- und Abreise sowie Wunschprogramm**

Service- und Programmleistungen müssen spätestens 3 Monate vor Anreise oder 14 Tage nach Erhalt unseres Serviceangebotes bekannt gegeben werden. Diese Leistungen bieten wir vorbehaltlich der Verfügbarkeit bei unseren Leistungspartnern an.

Formulare o.ä. erhalten Sie zu gegebener Zeit.

2) Proforma-Rechnung

Auf Basis Ihrer zuletzt übermittelten Teilnehmerzahl auf dem Formular „Gruppen-Update“ erhalten Sie eine „Proforma-Rechnung“ mit den Zahlungszielen für die An- und Restzahlung und die Teilnehmerliste zur Bekanntgabe von Verpflegungsbesonderheiten/ Unverträglichkeiten.

Anzahlung*: 20 % der Kosten 3 Monate vor Anreise

Restzahlung: 14 Tage vor Anreise

Endabrechnung: Nach Aufenthalt

*Gruppen mit Alleinbelag bitte AGB beachten.

3) Aviso-Ankunftsdaten

- ☀ **Bekanntgabe der Ankunfts- und Abreisezeiten**
- ☀ **Angabe der finalen Teilnehmerzahl sowie der Geschlechter (m/w/d) für die Zimmereinteilung**

4) Reiseablauf/Voucher & Zimmereinteilung

Für den reibungslosen Ablauf vor Ort erhalten Sie eine detaillierte Programmbeschreibung Ihrer Reise mit wichtigen Informationen und Tipps. Die Voucher dienen zur Bezahlung sowie zum Festhalten der tatsächlichen Teilnehmerzahl.

Damit Sie schon vor Ihrem Aufenthalt die Zimmereinteilung mit Ihrer Gruppe vornehmen können, senden wir Ihnen die Zimmerliste vorab zu.

-  Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).