

# ya! Hausordnung

Liebe Gäste,

wir wünschen Euch wunderschöne Tage in unserem Erlebnisgästehaus! Natürlich haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Eure Wünsche und Anliegen. Damit Euer Aufenthalt so angenehm wie möglich wird, bitten wir Euch, die folgenden Regeln zu beachten:

## 1. Essenszeiten & Verpflegung

**Frühstück:** 08:00 Uhr

**Mittagessen:** 12:00 Uhr

**Abendessen:** 18:00 Uhr

Unser Team deckt die Tische – nach dem Essen bitten wir Euch, das benutzte Geschirr und Besteck selbst zurückzubringen und die Tische abzuwischen.

Wir legen großen Wert auf gute Verpflegung: Unsere Menüpläne bieten wöchentlich abwechslungsreiche Speisen. **Laktosefrei, glutenfrei, vegetarisch und schweinefleischlos** ist in allen ya! Erlebnisgästehäusern möglich und muss auf der Teilnehmerliste vermerkt werden. **Medizinisch notwendige Fälle** müssen unbedingt rechtzeitig im Vorfeld direkt mit der Hausleitung abgesprochen werden.

## 2. Getränke & Snacks

In unserem Kiosk findet ihr ein vielfältiges Angebot an preiswerten Getränken, Süßigkeiten und Souvenirs. Da jedes Erlebnisgästehaus ein gastronomischer Betrieb ist, ist das Mitbringen von außerhalb gekauften Speisen und Getränken nicht gestattet. Wir bitten um Euer Verständnis.

## 3. Zimmer & Sauberkeit

Die Unterbringung erfolgt in Mehrbettzimmern mit gemütlicher Ausstattung. Betreuer:innen werden in Zweibettzimmern oder Einzelzimmern (nach Verfügbarkeit und mit Aufpreis) mit Dusche/WC untergebracht. Bitte haltet Eure Zimmer sauber und ordentlich (Betten machen, täglich aufräumen). Waschbecken und Böden werden regelmäßig von unserem Personal gereinigt.

**Wichtig:** Hand- und Badetücher bitte selbst mitbringen.

Das Bekleben oder Beschriften von Wänden und Möbeln sowie Beschädigungen der Einrichtung sind untersagt und verursachen Kosten, die direkt vor Ort zu bezahlen sind (siehe Punkt 4 „Schäden & Haftung“).

Bitte stellt keine Möbel um und schließt beim Verlassen des Zimmers Fenster und Balkontüren.

## 4. Schäden & Haftung

Beschädigungen sind grundsätzlich vor Ort mit der Hausleitung zu klären. Falls eine Bezahlung vor Ort nicht möglich ist, liegt im Haus ein Formular „Schadensmeldung“ auf. Dieses bitte vollständig ausfüllen. Wir senden Euch anschließend eine entsprechende Rechnung zur Begleichung bzw. Weiterleitung an Eure Versicherung zu.

## 5. An- und Abreise

**★ Zimmerbezug:** am Anreisetag ab 16:00 Uhr

**★ Zimmerräumung:** am Abreisetag bis 09:00 Uhr – damit auch die nächste Gruppe ein sauberes Haus vorfindet

## 6. Jugendschutz & Rauchverbot

Im gesamten Erlebnisgästehaus herrscht Rauchverbot. Beachtet bitte das Jugendschutzgesetz hinsichtlich Rauchen und Alkoholkonsum.

## 7. Rücksichtnahme & Nachtruhe

„Ruhig lebt sich's leichter!“ – Bitte vermeidet lautes Verhalten im Speisesaal, auf den Gängen und Treppen. Aus Rücksicht auf andere Gäste und Nachbarn ist ab 22:00 Uhr Nachtruhe.

## 8. Wertsachen

Zimmer werden ohne Schlüssel vergeben (außer Betreuerzimmer).

Für Geld und Wertsachen übernehmen wir keine Haftung – bitte gebt sie zur Aufbewahrung Eurer Gruppenleitung.

## 9. Haustiere

Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Haustieren nicht gestattet. Wir danken für Euer Verständnis.

## 10. Umweltbewusst im Haus

In allen Orten gelten behördliche Vorschriften zur Mülltrennung.

Bitte beachtet unsere Hinweise und helft mit, Abfall zu trennen oder noch besser: zu vermeiden!

## 11. Wichtige Hinweise

Bitte tragt geeignete Hausschuhe und haltet sie im Gepäck griffbereit (keine Holzsohlen oder Sportschuhe mit schwarzer Sohle, da diese Spuren hinterlassen).

**★ Sommer:** Wander- und Bergschuhe bitte in den vorgesehenen Ablagen abstellen. Informationen zu Essenszeiten, Türsperrern, Notrufnummern usw. erhaltet ihr direkt vor Ort.

**★ Winter:** Skier, Stöcke und Snowboards bitte im Skikeller abstellen; Schuhe in den Schuhräumen deponieren.

**Bitte bedenkt:** Regelwidriges Verhalten kann einen vorzeitigen Abbruch des Aufenthaltes zur Folge haben. Wir sind jedoch sicher, dass ihr unsere „fairen Spielregeln“ respektiert und wünschen Euch einen wunderbaren Aufenthalt im young austria Erlebnisgästehaus!