



Hand in Hand ist HanseMerkur Reiseversicherung

Für Erwachsene, Jugendliche und Kinder

young austria Reiseschutz für Österreich

1 Stornoschutz (Reiserücktritt)

Wenn Sie aus einem versicherten Grund von einer Reisebuchung zurücktreten oder eine Reise verspätet antreten, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten.

Versicherte Gründe sind z. B.:

- schwere Unfallverletzung oder Todesfall
- unerwartete und schwere Erkrankung - inkl. COVID-19
- behördlich oder ärztlich verfügte Quarantäne auf Grund COVID-19
- Nichtversetzung („Sitzenbleiben“) oder Schulwechsel
- Arbeitslosigkeit oder Kurzarbeit der Eltern

Kein Selbstbehalt

2 Reise-Abbruch

Leistet bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise und bei Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte (max. innerhalb der ersten acht Reisetage) der Reise den vollen, später den anteiligen Reisepreis der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

Versicherte Gründe sind z. B.:

- schwere Unfallverletzung
- unerwartete und schwere Erkrankung (inkl. COVID-19), Tod
- behördlich oder ärztlich verfügte Quarantäne auf Grund COVID-19
- erheblicher Schaden am Eigentum
- Naturkatastrophen und Elementarereignisse am Urlaubsort

Kein Selbstbehalt

3 Extra-Rückreise

Wir erstatten nach Art und Klasse der gebuchten Reiseleistungen

- die Mehrkosten bei einer zwingend notwendigen Aufenthaltsverlängerung für Unterkunft und Verpflegung bis zur Höhe der Versicherungssumme
- die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und die hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten, z. B. Übernachtungs- und Verpflegungskosten

4 Reise-Unfallversicherung

Die Leistung wird bei Unfällen auf der Reise, die zum Invaliditätsfall oder Tod der versicherten Person führen, erbracht.

Versicherungssumme:

- im Todesfall bis zu 10.000,- EUR
- im Invaliditätsfall bis zu 30.000,- EUR
- Such- & Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR

5 Reise-Assistance

Hilft bei Notfällen, die der versicherten Person während der Reise zustoßen können, z. B. Kostenübernahme für einen Krankentransport an den Wohnort bis max. 2.500,- EUR bei einem Krankenhausaufenthalt von mehr als 5 Tagen. Unsere Notrufzentrale ist weltweit an 365 Tagen – auch an Sonn- und Feiertagen – 24 Stunden rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Weltweiter Notruf-Service auf Reisen

Aus dem Ausland: Telefon +43 1 315 - 2444

Innerhalb Österreichs: Telefon 01 315 - 2444

6 Reise-Gepäckversicherung

Leistung bei Beschädigung durch den Transporteur oder Abhandenkommen
Versicherungssumme:

- Beschädigung/Verlust durch den Transporteur 1.000,- EUR
- verspätete Auslieferung 500,- EUR

Kein Selbstbehalt

7 Reise-Haftpflichtversicherung

Prüfung und Tilgung von:

- Ansprüchen aus Schadenersatzverpflichtungen bis zu 1.000.000,- EUR
- Ansprüchen aus Mietsachschäden bis zu 25.000,- EUR

Kein Selbstbehalt

young austria Komplettschutz	
Österreich bis 31 Tage	
Reisepreis bis EUR	pro Person EUR
200,-	8,-
300,-	11,-
400,-	16,-
600,-	21,-
ab 601,-*	25,-
* bis EUR 10.000,-	
1 2 3 4 5 6 7	

Abschlussfrist: Abschließbar innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung. Bei späterem Abschluss der Versicherung besteht Versicherungsschutz nur für Ereignisse, die 10 Tage nach Versicherungsabschluss eintreten (Karenzzeit). Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen VB-RKS 2021 (SFE12-A) erhalten Sie bei young austria.

Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103, Stiege 1, Top 18, 1060 Wien. E-Mail-Adresse: office@verbraucherschlichtung.at, www.verbraucherschlichtung.at, Telefon: +4318906311