

Der Begriff „young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser“ ist ein geschützter Markenname und bedeutet die Zugehörigkeit wirtschaftlich und rechtlich selbständiger Betriebe zur Dachmarke young austria.

Zur Unternehmensgruppe ya! gehören: young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH, young austria Service GmbH, Jugendalpincenter GmbH, Austria Jugendhotels GmbH, Schaidberggut GmbH und Schneehaus GmbH.

1. Die ya! Österreichs Erlebnisgästehäuser sowie die Unterkunftspartner in Salzburg Land und Kärnten sind Einrichtungen für geschlossene Kinder- und Jugendgruppen bis 18 Jahre, Familien- und Erwachsenengruppen, sowie Gruppen von Menschen mit Beeinträchtigungen (alle Altersstufen). Alle Gruppen müssen unter der Leitung verantwortungsbewusster und ausgebildeter GruppenleiterInnen bzw. Lehrpersonen stehen. Mindestteilnehmerzahl pro Gruppe: 10 Personen

2. Anmeldung

Die Reservierung des Hauses und des Reiseterrins für die Gruppe ist mit dem kundenseitig unterschriebenen und retour gesendeten **Buchungsvertrag** bestätigt. Nach Eingang des Buchungsvertrags bzw. bei Wintergruppen spätestens nach Erhalt des **Formulars „Gruppen-Update“** (ca. 4 Monate vor Anreise) gelten die in Punkt 5 angegebenen Stornierungsbedingungen für die gebuchte Gesamtteilnehmerzahl.

Das **Formular „Aviso-Ankunftsdaten“** wird dem/der GruppenleiterIn bzw. AnmeldeIn ca. ein Monat vor Anreise automatisch zugeschickt und ist spätestens 14 Tage vor Anreise mit der genauen Zahl und Aufteilung der TeilnehmerInnen sowie den Sonderwünschen (Zimmerbelegung) an ya! zu retournieren.

Teilnehmerliste: Eine Teilnehmerliste (Name, Geburtsdatum – versehen mit offiziellem Stempel und Unterschrift) ist mit dem Formular „Aviso-Ankunftsdaten“ an young austria zu retournieren. (Meldegesetz/internes Sicherheitskonzept.)

3. Preise

Nächtigungsabgaben: Ortstaxe und Mobilitätsabgabe

Alle angebotenen Preise verstehen sich inklusive Ortstaxe und Mobilitätsabgabe. Seit 01. Mai 2025 gibt es im Land Salzburg die Mobilitätsabgabe, womit Nächtigungsgäste während ihres Aufenthalts alle öffentlichen Verkehrsmittel kostenlos nutzen können.

Für Wochenendgruppen gelten die Preise laut unserem Angebot.

Ab dem 18. Geburtstag gilt der Erwachsenenpreis; Jugendpreis für TeilnehmerInnen von 6 bis einschließlich 17 Jahre; Kinder unter 6 Jahre erhalten eine 30%ige Ermäßigung vom Jugend-Tagessatz. Wenn Kleinkinder (bis zum 3. Geburtstag) kein Bett des Hauses beanspruchen, sind nur etwaig anfallende Verpflegungskosten direkt vor Ort zu begleichen.

Freiplatzregelung: Jede/r 21. TeilnehmerIn ist frei (Unterkunft und Verpflegung), vorausgesetzt, dass eine Mindestauslastung von 90% der gebuchten TeilnehmerInnen (Stichtag 90 Tage vor Anreise) erreicht wird.

Preisänderungen: young austria behält sich das Recht vor, nach Abschluss des Reisevertrages bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Reise Preisänderungen vorzunehmen, sofern sie auf erhebliche Änderungen der Beförderungs- und Energiekosten, Steuern und Abgaben sowie der für die Reise geltenden Wechselkurse zurückzuführen sind. Preisänderungen können Preiserhöhungen oder Preissenkungen (zzgl. Verwaltungsabgaben) zur Folge haben.

Dem Kunden (Reisenden) sind Preisänderungen und deren Umstände unverzüglich zu erklären.

Bei Änderung des Reisepreises um mehr als 8 Prozent ist ein Rücktritt des Kunden (Reisenden) vom Vertrag ohne Stornogebühr jedenfalls möglich.

Aufenthaltsdauer: Der Mindestaufenthalt in Österreichs Erlebnisgästehäusern beträgt zwei Nächte. Abweichungen können einvernehmlich festgelegt werden.

4. Unterkunft und Verpflegung

Die Unterbringung erfolgt in Mehrbettzimmern (Stockbetten), 2-Bettzimmern oder Einzelzimmern, großteils mit Dusche/WC.

Bettwäsche und Handtücher sind für alle TeilnehmerInnen inkludiert. Es gilt Hausschuhpflicht.

Die Anreise zum Hotel und der Zimmerbezug ist **zwischen 16:00 – 20:00 Uhr** möglich. Pro Zimmer wird 1 Zimmerschlüssel ausgegeben.

Die Frühstückszeit ist zwischen 08:00 – 09:30 Uhr. Am Abreisetag sind die Zimmer bis **spätestens 10 Uhr** zu räumen.

Das Hotel wird am Sonntag um 10:30 Uhr geschlossen. Eine Gepäckunterstellung ist am An- und Abreisetag nicht möglich!

Beim Check-In ist eine **Kaution von € 10,- p. P.** zu bezahlen. Diese wird dem Gast nach ordnungsgemäßem Verlassen der Zimmer bei Abreise wieder vollständig ausgehändigt. Die Jugendhotelleitung vor Ort behält sich das Recht vor, bei nicht ordnungsgemäßem Zustand der Zimmer, einen Kostenbeitrag für die Endreinigung von der Kaution einzubehalten.

An-/Abreise mit dem PKW/Reisebus:

Anreise: Der hauseigene Parkplatz ist **ausnahmslos ab 16:00 Uhr** benutzbar. Bis 16:00 Uhr benutzen Sie bitte den Parkplatz bei der nächstgelegenen Liftanlage.

Abreise: Der hauseigene Parkplatz muss **nach dem Check-Out** verlassen werden. Ab 10:00 Uhr kann der Parkplatz bei der nächstgelegenen Liftanlage verwendet werden.

5. Stornobedingungen

a) Ausgehend von der **Teilnehmerzahl am Stichtag 90 Tage vor Anreise** (Start der Stornofrist) gewähren wir eine Unterbelegungstoleranz von 10% (abgerundet auf Personen), für die wir keine Stornierungskosten für Unterkunft und Verpflegung verrechnen.

Darüber hinaus kann der/die TeilnehmerIn jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Im Falle einer Verminderung der gebuchten Teilnehmerzahl oder Stornierung der gesamten Gruppenreise oder bei Nichtantritt (No-show) der Reise kann young austria vom Reisenden anstatt des Reisepreises eine Entschädigung für die bereits getroffenen Reisevorbereitungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzanspruchs sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldetem/r TeilnehmerIn für die gebuchte Gruppengröße - nach dem Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Rücktrittserklärung des Reisenden:

Stornierungsgebühren von young austria für Gruppen ab 10 Personen:

bis 90 Tage vor Reiseantritt.....	kostenlos
ab 89 bis 21 Tage vor Reiseantritt.....	30 %
ab 20 bis 1 Tag vor Reiseantritt.....	60 %
am Anreisetag / No-show*	100% des Reisepreises

*No-show: Nichtantritt der gebuchten Reise

Stornierungsgebühren von young austria für Buchungen bis 9 Personen:

bis 30 Tage vor Reiseantritt.....	kostenlos
ab 29 bis 14 Tage vor Reiseantritt.....	30 %
ab 13 bis 1 Tag vor Reiseantritt.....	50 %
am Anreisetag / No-show*	100% des Reisepreises

*No-show: Nichtantritt der gebuchten Reise

Bei **Reisebuchung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% der Gesamtkosten** zu leisten.

b) Wird ein/e TeilnehmerIn aus Gründen, die der Hausordnung widersprechen, der Unterkunft verwiesen, erfolgt keinerlei Rückvergütung!

c) Für Geschäfte im **B2B-Bereich** können abweichende Zahlungs- und Stornobedingungen gelten, die individuell mit young austria vereinbart werden.

6. Zahlung

a) Auf Basis des Buchungsvertrages erhalten Sie eine „**Proforma-Rechnung**“ über die gesamten Reisekosten mit den Terminen und Beträgen für die An- und Restzahlung.

Die Anzahlung in Höhe von 20% der Gesamtkosten ist bei Reisebuchung, der Restbetrag bis spätestens 14 Tage vor Eintreffen der Gruppe auf das angegebene Konto zu überweisen. Überweisungsspesen gehen zu Lasten des/r EinzahlerIn.

b) Auf Basis der von der Leitung des Erlebnisgästehauses erstellten und vom Gruppenverantwortlichen gegengezeichneten „**Aufenthalts- und Leistungsbestätigung**“ wird nach Beendigung des Aufenthaltes die Endabrechnung erstellt.

7. Außerordentliches Rücktrittsrecht

young austria kann vor Beginn der Reise vom Vertrag zurücktreten, wenn sich für die Reise weniger als 70% der ursprünglich gebuchten TeilnehmerInnen angemeldet haben.

young austria behält sich ausdrücklich das Recht vor, sollten wirtschaftliche oder epidemiologische Umstände eintreten, die gegen die Durchführung einer Reise sprechen, ebenfalls bis zum Anreisetag von einem gesonderten Vertragsrücktrittsrecht Gebrauch zu machen. Der eingezahlte Reisepreis wird unverzüglich in voller Höhe rückerstattet. Aus sämtlichen mit young austria getroffenen Vereinbarungen wird der Vertragspartner in finanzieller Hinsicht schadlos gehalten. Zusätzliche Entschädigungen hat young austria nicht zu leisten.

8. Änderungen vor Reisebeginn

young austria ist berechtigt, Reiseleistungen nach Vertragsabschluss bei glaubhafter Erklärung an den Kunden, durch einen adäquaten Ersatz abzuändern. Weder der Reisepreis darf sich ändern noch dürfen die im Vertrag gebuchten Leistungen grundsätzlich geschmälert werden.

9. Haftung und Versicherung: ya! haftet für eine einwandfreie Besorgung und Reservierung der vereinbarten Leistungen, sowie für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger. Diese sind entsprechend versichert.

ya! haftet nicht für Beeinträchtigungen und Störungen im Zusammenhang mit Leistungen, die lediglich als Fremdleistungen vermittelt wurden oder für Störungen im Zusammenhang mit Beförderungsmitteln, Sportstätten oder auch für klimatische Beeinflussungen. Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist von der Gruppe selbst abzuschließen. Für Schäden, die von GruppenteilnehmerInnen im Erlebnisgästehaus verursacht werden, müssen diese selbst aufkommen.

10. Richtlinien für unsere Gäste: Entsprechend dem Charakter der Häuser als Erlebnisgästehaus wird auf die Einhaltung der Hausordnung Wert gelegt. Die Richtlinien, welche dem angenehmen Zusammenleben aller Gäste dienen, erhält der/die GruppenleiterIn mit dem Formular „Aviso-Ankunftsdaten“.

11. Mitteilung von Mängeln: Leistungsmängel sind der Leitung des Erlebnisgästehauses unverzüglich zu melden. Die Unterlassung dieser Mitteilung kann eventuelle Schadensersatzansprüche schmälern, entbindet uns jedoch nicht von der Gewährleistungspflicht.

12. Datenschutz: Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Die elektronische Verarbeitung der Daten erfolgt bei

young austria zur Angebotslegung bzw. zur Durchführung von Reiseverträgen sowie Einhaltung von Sicherheitsmaßnahmen. Weitere Informationen entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter www.youngaustria.com/de/service/datenschutzerklaerung/

Mit der Übermittlung von Teilnehmerdaten (z.B. Teilnehmerliste für Meldezwecke oder Skipassbestellung) dürfen wir davon ausgehen, dass Sie auch berechtigt sind uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Sollte dies nicht so sein, bitten wir um Kontaktaufnahme.

13. Informationen zum PRG (Pauschalreisegesetz):

young austria ist für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag vorgesehenen Reiseleistungen verantwortlich und bei Schwierigkeiten zum Beistand verpflichtet.

Jede Vertragswidrigkeit ist der young austria unverzüglich mitzuteilen. Die Kontaktdaten eventueller Partner vor Ort finden sich in den Reiseunterlagen. Der Kontakt zu minderjährigen Reisenden ist generell über die buchende Person möglich.

Kunden haben die Möglichkeit an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren z.B. durch die Verbraucherschlichtung Austria teilzunehmen. Kunden haben die Möglichkeit den Vertrag gemäß §7 Pauschalreisegesetz auf einen anderen Reisenden zu übertragen.

14. Reiseveranstalter (wenn nicht anders angegeben):

young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH
Alpenstraße 108a / 5020 Salzburg / Österreich

Tel.: +43 662 62 57 58-0

FN-Nummer: FN59036v

Vollkonzessioniertes Reisebüro

GISA Zahl: 17755122

Gerichtsstand: Salzburg

Versicherer im Sinne der Pauschalreiseversicherung:

Accelerant Insurance Europe SA (Pol.-Nr.: A56139) / Bastion Tower, Ebene

20 / Place du Champ de Mars 5 / 1050 Brüssel / BE – **Verwaltender Agent:**

Arcus Solutions SARL / 3 Cours Charlemagne / 69002 Lyon / FR; E-Mail:

contact@arcus-solutions.fr

Abwickler:

Cover-Direct Versicherungsmakler und Werbeagentur Ges.m.b.H. / Hietzinger Hauptstraße 35 DG / 1130 Wien / AT;

Tel.: +43 1 969 08 40 / E-Mail: office@cover-direct.com

15. Kostenberechnungen verstehen sich vorbehaltlich allfälliger Irrtümer.

16. Im Übrigen gelten die **Allgemeinen Reisebedingungen** (ARB 1992) des Fachverbandes der Reisebüros Österreichs. Die ARB 1992 werden von der young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH zum Großteil anerkannt.

Diese finden Sie unter www.youngaustria.com/de/service/downloads.

Anfragen und Reservierungen ausschließlich über:

young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH

Alpenstraße 108a

5020 Salzburg – ÖSTERREICH

Tel.: +43 662 62 57 58-600

Fax: +43 662 62 57 58-700

office@youngaustria.com

www.youngaustria.com

Änderung sowie Satz- und Druckfehler im Katalog/Website vorbehalten.

Stand: Juli 2025