

# YA! SERVICELEISTUNGEN

## GRUPPEN-UPDATE & PROGRAMMANFRAGE

### Gute Planung spart Zeit!

Je früher wir Ihre Programmwünsche in unsere Planung mit aufnehmen können, desto flexibler können wir darauf eingehen.

Die Verfügbarkeit hängt von der Gruppengröße und unseren Sport- und Programmpartnern ab, welche die Einteilung vornehmen. Kurzfristige Änderungen sind wetterbedingt oder durch Änderung der Teilnehmerzahl vorbehalten.

Auf der Rückseite geben Sie uns Ihre Teilnehmerzahlen bekannt. Diese dienen als Basis zur Programmkalkulation sowie zur Ausstellung der Zahlungsrechnung.

### UNSERE VORTEILE

- ✓ Ausgezeichnete Jugendhotels und perfekt organisiertes Programm
- ✓ Alles aus einer Hand – durchdacht geplant mit der Erfahrung aus 70 Jahren
- ✓ young austria ist ein vollkonzessioniertes Reiseunternehmen und verfügt über eine GISA-Nummer, wodurch die Kundengelder garantiert abgesichert sind. Somit entspricht es den „Richtlinien für die Durchführung von bewegungserziehlichen Schulveranstaltungen“ des Bundesministeriums.
- ✓ Staatliche Auszeichnung seit 1979
- ✓ Garantierter Bestpreis bei Sport-, Transport- und Freizeitpartnern
- ✓ Bargeldlose Abwicklung vor Ort per Voucher
- ✓ Alle unsere Partner werden laufend auf entsprechende Ausbildungen, Versicherungen und Konzessionen überprüft.
- ✓ Für Ihre Sicherheit zwischen Buchung und Heimreise bietet young austria einen umfangreichen Komplettschutz inkl. Corona-Stornoschutz.

## 1. GRUPPEN-UPDATE & ABRECHNUNGSVARIANTE WÄHLEN

Das **Gruppen-Update** dient zur Bekanntgabe Ihrer Teilnehmerzahlen. Auf dessen Basis kalkulieren wir das Programm und stellen die Zahlungsrechnung aus.

**Sammelrechnung:** Die Zahlungsabwicklung erfolgt über das Schulkonto.

### Einzelzahler-Abrechnung:

Auf Anfrage übernehmen wir bei Buchung eines Komplettangebots (Unterkunft + Transfer + Programm) die gesamte Zahlungsabwicklung der einzelnen Teilnehmer:innen. Für den administrativen Mehraufwand und die damit einhergehenden zusätzlichen Bankspesen berechnen wir € 6,- pro Schüler:in und Aufenthalt; zzgl. Servicepauschale bei Programmleistungen.

## 2. PROGRAMM WÄHLEN

Wählen Sie Ihre gewünschten Zusatzleistungen (Transfers, Programmbausteine) aus unserem umfangreichen Angebot.

Für die Buchung und Organisation berechnen wir eine **Servicepauschale** von € 2,- pro Schüler:in und Leistung (max. € 6,- pro Schüler:in und Aufenthalt, unabhängig von der Anzahl der gebuchten Leistungen, zzgl. Bearbeitungsgebühr bei Einzelzahler-Abrechnung).

## 3. FORMULAR AUSFÜLLEN

Auf der nächsten Seite finden Sie das Formular zur Programm-anfrage. Bitte übermitteln Sie uns Ihre Wünsche innerhalb von 14 Tagen!

**SPÄTESTER RÜCKSENDETERMIN:** 14 Tage nach Erhalt

Name der Schule: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
Buchungsnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl Schüler:innen: \_\_\_\_\_  
Gruppenleiter:in: \_\_\_\_\_ Altersgruppe: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Anzahl Lehrer:innen: \_\_\_\_\_

## Abrechnungsvariante

Sammelrechnung

Bei Wunsch einer E-Rechnung bitte angeben:

UID-Nr. \_\_\_\_\_ Einkäufergruppe: \_\_\_\_\_

Einzelzahler-Abrechnung (€ 6,- Bearbeitungsgebühr)

## Komplettschutz-Versicherung (Hanse Merkur)

Wir möchten den Komplettschutz buchen (siehe Beiblatt):

für alle Teilnehmer:innen

für alle Teilnehmer:innen sowie Betreuer:innen/Lehrpersonen

# PROGRAMMANFRAGE

## An- und Abreise

Wir möchten die An- und Abreise buchen:

im Reisebus

mit den ÖBB + ggf. Bahnhofstransfer

Abfahrtsort: \_\_\_\_\_

Wird nicht benötigt / erfolgt in Eigenregie:

Unser Reisebus bleibt vor Ort – der/die Chauffeur:in benötigt ein Zimmer.



### Skipass

Anzahl der Skitage: \_\_\_\_\_

Erster Gültigkeitstag: \_\_\_\_\_

Letzter Gültigkeitstag: \_\_\_\_\_

Anzahl Schüler:innen  
(+Jahrgang): \_\_\_\_\_

Anzahl Begleitpers.: \_\_\_\_\_



### Skiverleih

Ja, möchten wir buchen:

Zeitraum: \_\_\_\_\_

Termin für Materialausgabe:  
\_\_\_\_\_



### Alternativprogramm

Ja, möchten wir buchen:

Zeitraum: \_\_\_\_\_

Tage (0,5–5): \_\_\_\_\_

Anzahl der Schüler:innen:  
\_\_\_\_\_

Programminfos & Preise siehe Infoguide. Falls kein Bedarf besteht, bitte nicht ausfüllen.

**Kommentar:** \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Auf Basis der oben angegebenen Teilnehmerzahlen erhalten Sie eine „Proforma-Rechnung“ mit den Terminen und Beträgen für die An- und Restzahlung. Bei Änderungen der Teilnehmerzahl behält sich young austria eine Anpassung des Reisepreises vor. Eine kostenlose Stornierung ist bis max. 3 Monate vor Anreise möglich. Versicherungsprämie und Servicepauschale werden nicht rückerstattet – siehe AGB.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_