

# NEXT STEPS – WINTER

## Unser Organisationsablauf bis zu Ihrer Anreise



Gruppen-Update & Programmorganisation	Vorbereitung / Proforma-Rechnung	Aviso-Ankunftsdaten	Zimmereinteilung
September–Oktober	Oktober	4–6 Wochen vor Anreise	Ca. 1 Woche vor Anreise

### 1) GRUPPEN-UPDATE

- ✓ **Bekanntgabe der fixen Teilnehmerzahl für die Proforma-Rechnung**
- ✓ **Berechnung der Freiplätze / Abrechnungsmodalität**
- ✓ **Bekanntgabe von zusätzlich gewünschten Service- und Programmleistungen**

Im Herbst erhalten Sie das Formular „Gruppen-Update“, auf welchem Sie die Teilnehmerzahl aktualisieren und zusätzlich gewünschte Service- und Programmleistungen bekanntgeben. Das Formular ist binnen 14 Tagen zu retournieren.

**Hinweis:** Bis max. 3 Monate vor Anreise ist ein kostenloses Stornieren der TeilnehmerInnen möglich – siehe AGB.

### PROGRAMMORGANISATION

Service- und Programmleistungen müssen spätestens 3 Monate vor Anreise oder 14 Tage nach Erhalt unseres Serviceangebotes bekannt gegeben werden. Diese extra gebuchten Leistungen bieten wir vorbehaltlich der Verfügbarkeit bei unseren Leistungspartnern an.

Teilnehmer-/Verleihlisten sowie Formulare für die Skipassbestellung o.ä. erhalten Sie zu gegebener Zeit.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

### 2) VORBERECHNUNG / PROFORMA-RECHNUNG

Auf Basis der Teilnehmerzahl auf dem Formular „Gruppen-Update“ erhalten Sie eine „Proforma-Rechnung“ mit den Zahlungszielen für die An- und Restzahlung.

**Anzahlung:** 20% der Kosten 3 Monate vor Anreise

**Restzahlung:** 14 Tage vor Anreise

**Endabrechnung:** Nach Aufenthalt

### 3) AVISO-ANKUNFTSDATEN

- ✓ **Bekanntgabe der Zeiten für Check-In/-Out**
- ✓ **Angabe der finalen Teilnehmeranzahl sowie der Geschlechter (m/w/d) für die Zimmereinteilung**
- ✓ **Verpflegungsbesonderheiten, Unverträglichkeiten**

### 4) ZIMMEREINTEILUNG

Damit Sie schon vor Ihrem Aufenthalt die Zimmereinteilung mit Ihren Schüler:innen vornehmen können, senden wir Ihnen die Zimmerliste vorab zu.