

Gut zu wissen

So läuft Ihre Buchung bei young austria ab:

1. Gruppenanmeldung - Reservierung

Dieses Formular gilt als fixe Reservierung und ist bereits von Ihnen unterschrieben bei uns eingetroffen.

2. Auftragsbestätigung / Proformarechnung

Hiermit erhalten Sie eine detaillierte Proformarechnung Ihrer Aufenthaltskosten (erstellt aufgrund Ihrer Angaben auf der Anmeldung) mit dem Zahlschein für die Anzahlung (1/3 der Gesamtkosten 3 Monate vor Reisebeginn fällig).

Weiters finden Sie in dieser Mappe ausführliche Informationen, damit Ihr Aufenthalt auch sicher zum Erlebnis wird. Der beiliegende Info-Guide, für Sie als Gruppenleiter, hilft Ihnen in diesem Zusammenhang weiter und gibt nützliche Tipps.

Winter: Anbei finden Sie unser Beiblatt: „**Alles aus einer Hand**“: Mit diesem Informationsblatt stellen wir Ihnen alle Serviceleistungen, die Sie für eine erfolgreiche Wintersportwoche benötigen, gerne zur Verfügung. Auf diesem Blatt finden Sie unter anderem Preise für die komfortable An- und Abreise mit einem modern ausgestatteten Reisebus einer unserer Partnerunternehmen. Zusätzlich gelistet sind Liftpasspreise für Ihr Skigebiet. Im Bereich Leihmaterial können wir Ihnen gemeinsam mit unseren professionellen Kooperationspartnern Verleihmaterial zu Bestpreisen anbieten. Gerne reservieren wir für Sie die benötigte Ausrüstung bereits im Vorhinein! Das Dokument können Sie einfach und unkompliziert unter www.youngaustria.com downloaden – bitte ausgefüllt an young austria retournieren. Sollten Sie Ski- bzw. Snowboardlehrer für Ihre Gruppe benötigen, können wir diese auch gerne für Ihre Gruppe reservieren!

Sommer: Unsere Erlebnisprogramme können Sie mit dem Programmblatt „**ya! Service Programmorganisation**“ problemlos zu Ihrem Aufenthalt dazu buchen. Anregungen und Empfehlungen für Sommererlebnisse finden Sie im beiliegendem Infoguide. Wir kümmern uns um die komplette Planung, Organisation und Durchführung. Bitte senden Sie uns dafür das ausgefüllte Programmorganisationsblatt für Ihr Wunschprogramm rechtzeitig zurück. Sollten Sie zu bestimmten Sportarten oder Ausflugszielen noch genauere Infos wünschen, rufen Sie uns bitte einfach an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

3. Aviso - Ankunftsdaten

Dieses Formular ist entscheidend für eine gute Vorbereitung und einen reibungslosen Verlauf Ihres Aufenthaltes. Wir senden Ihnen das Aviso-Formular ca. 1 Monat vor Ihrer Anreise zusammen mit einem Zahlschein für die Restzahlung zu. Es wird für die Weitermeldung aller wichtigen Daten an das Erlebnisgästehaus spätestens 14 Tage vor Anknunft benötigt. Füllen Sie bitte das AVISO in allen Details aus und schenken Sie den Angaben bzgl. Ankunftszeit, ev. Bustransfers und sonstigen Wünschen besondere Beachtung.

In allen Erlebnisgästehäusern wird österreichische Küche serviert. Sonderwünsche, wie vegetarische Verpflegung und dgl. werden gerne berücksichtigt – bitte die Wünsche entsprechend auf dem Formular vormerken (Rubrik Besondere Wünsche). Bitte beachten Sie, dass die Küche des Erlebnisgästehauses keine Haftung für allergische Reaktionen übernehmen kann.

Eine Teilnehmerliste (Namen, Geburtsdaten – versehen mit offiziellem Stempel und Unterschrift) ist unbedingt direkt in das Erlebnisgästehaus mitzubringen (Meldegesetz!).

4. Restzahlung

Bitte beachten Sie, dass die Restzahlung 14 Tage vor Ihrer Anreise unserem Konto gutgeschrieben sein muss.

Berechnung der Restzahlung:

Wahrscheinlich hat sich Ihre Teilnehmerzahl im Vergleich zur Erstanmeldung bzw. zu unserer Proformarechnung verändert. Bei Neuberechnung der Restzahlung halten Sie sich bitte an Ihre neue Teilnehmerzahl, abzüglich der Ihnen zustehenden Freiplätze (siehe unten) und berücksichtigen Sie auch die bereits geleistete Anzahlung. Der resultierende Betrag kann entsprechend abgerundet werden, vor allem wenn die Teilnahme des einen oder anderen Schülers noch unsicher ist. Differenzbeträge werden bei Endabrechnung nach Abschluss des Aufenthaltes ausgeglichen. Gerne erstellen wir Ihnen auch eine neue Proformarechnung – ein Anruf bei uns genügt.

Freiplätze:

Grundsätzlich ist jeder 21. Teilnehmer frei, vorausgesetzt, dass das gebuchte Kontingent zu mind. 90 % ausgelastet wird – siehe hierzu Pkt. 5 unserer Geschäftsbedingungen.

5. Preisgestaltung

Unsere Preise sind für Kinder- und Jugendgruppen bis einschl. 17 Jahre gültig; ab dem 18. Geburtstag gilt der Erwachsenenpreis. Pro 8 Kinder/Jugendliche/Schüler bezahlt ein erwachsener Betreuer/Lehrer den Jugendpreis; alle zusätzlichen Erwachsenen bezahlen den Erwachsenenpreis (lt. Preisliste).

Sonderregelung „Familienfreizeiten“:

Kinder/Jugendliche von 6 bis einschl. 17 Jahren zahlen den Basis-Tagessatz; Kinder bis 6 Jahre erhalten eine 30%ige Ermäßigung vom Basis-Tagessatz; Erwachsene ab dem 18. Geb. zahlen den Erwachsenenpreis. In jedem Fall sind Kleinkinder, sofern sie kein Bett des Erlebnisgästehauses beanspruchen, frei (eventuelle Verpflegungskosten bitte vor Ort begleichen).

6. Leistungsbestätigung

Dieses Formular liegt im Erlebnisgästehaus auf. Der verantwortliche Gruppenleiter wird gebeten, zusammen mit unserem Häuserpartner/der Hausleitung den Teilnehmerstand und die in Anspruch genommenen Leistungen (ebenso wie allfällige Sonderleistungen) zu vermerken. Mit seiner Unterschrift auf der Aufenthalts- und Leistungsbestätigung erkennt der Gruppenleiter die darauf abgestimmte Endabrechnung an. Von ausfallenden kompletten Vollpensionen eines Teilnehmers während des Aufenthaltes wird, außer bei Abschluss der 100% Schutz-Versicherung*, die Nächtigungsgebühr (=70% vom gültigen Tagessatz) einbehalten. Es wird nur die nicht konsumierte Verpflegung (=30% vom gültigen Tagessatz) rückvergütet.

* 100% Schutz (im Vorfeld zu buchen): Gegen einen Einmalbetrag von € 2,50 pro Schüler werden die gesamten nicht konsumierten Übernachtungs- und Verpflegungskosten rückerstattet. Zusätzlich beinhaltet dieser 100% Schutz bei Schulgruppen krankheitsbedingte Abmeldungen im Vorfeld des Aufenthaltes.

Nicht konsumierte Mahlzeiten einzelner Teilnehmer können nicht refundiert werden, sondern nur Mahlzeiten für die gesamte Gruppe. Sollten Sie den Wunsch haben, an einem Tag für die gesamte Gruppe eine Mahlzeit abzubestellen, melden Sie dies bitte rechtzeitig unserem Häuserpartner/der Hausleitung. In diesem Fall wird der Halbpensions-Abschlag rückvergütet (€ 3,-).

7. Gäste-Fragebogen mailen oder faxen

Diesen erhalten Sie zusammen mit unserer Endabrechnung. Senden Sie den Fragebogen bitte ausgefüllt an uns zurück. Wir haben für Ihre Wünsche, Anliegen, Anregungen immer ein offenes Ohr und freuen uns über Ihre konstruktive Kritik.

8. Schadensfälle

Beschädigungen der Einrichtung in den Erlebnisgästehäusern sind bitte grundsätzlich direkt mit unseren Häuserpartnern zu regeln. Sollte die Bezahlung eines Schadens an Ort und Stelle einmal nicht möglich sein, bitte wir Sie, das im Haus ausliegende Formular „Schadensmeldung“ auszufüllen (bitte unbedingt auch Namen und Adresse des Verursachers und des Versicherten anführen!). Sie erhalten dann – unabhängig von den Aufenthaltskosten – eine entsprechende Schadensrechnung zur umgehenden Erledigung bzw. Einreichung bei der Versicherung.

9. Allgemeines

- Am Ankunfts- und Abfahrtstag ist eine gründliche Reinigung des Hauses erforderlich. Die ankommende Gruppe kann daher die Zimmer erst ab 16.00 Uhr beziehen; das Gepäck kann – nach Absprache – im Haus deponiert werden. Am Abreisetag sollten die Zimmer bitte nach dem Frühstück, spätestens jedoch bis 9.00 Uhr geräumt werden; das Gepäck kann auch hier deponiert werden.

- Die Aufnahme von Haustieren ist aus Gründen der Hygiene in den ya! Erlebnisgästehäusern nicht möglich; eventuelle Ausnahmeregelungen sollten Sie bitte im Voraus mit der Leitung des Hauses vereinbaren! Reinigungspauschale pro Tag/Haustier: € 5,-.

- Das Einbringen von außer Haus gekauften Getränken und Speisen ist nicht gestattet. Wir bitten Sie dies zu berücksichtigen. Vielen Dank.

- Beachten Sie bitte die geltenden Regelungen betreffend Kantinenzeiten, Sperre der Haustüre, Notrufnummern während der Nacht sowie unser Infoblatt „Herzlich Willkommen“ (Hausordnung).

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre wertvolle Mitarbeit. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung! Wir wünschen Ihnen und Ihrer Gruppe einen erlebnisreichen Aufenthalt in Österreichs Erlebnisgästehäuser!